

Politique APsystems

Assistance technique aux installateurs particuliers et aux particuliers

La politique d'APsystems exige que l'installation du système solaire soit effectuée par un installateur solaire professionnel agréé pour permettre la création du compte client final, le dépannage futur et les échanges sous garantie si nécessaire.

APsystems recommande fortement à ses partenaires distributeurs et revendeurs de NE PAS vendre directement aux particuliers pour de l'auto-installation.

Les installateurs particuliers, même les plus avertis, n'ont pas la même expérience des problèmes électriques, des meilleures pratiques, du code en vigueur et des normes de sécurité qui, s'ils ne sont pas correctement traités, pourraient entraîner de graves dommages corporels ou matériels.

En outre, les problèmes liés à une installation faite par un particulier peuvent provenir d'une mauvaise conception de l'installation, d'une mauvaise installation, d'un mauvais câblage, d'un placement incorrect des micro-onduleurs, d'une mauvaise mise à la terre ou d'un certain nombre d'autres facteurs.

Dans le cas où nos partenaires distributeurs ou revendeurs vendent directement aux particuliers pour de l'auto-installation, ils doivent assurer 1) la création des comptes clients finaux 2) l'assistance d'un installateur professionnel en cas de problème technique lors de l'installation ou pendant la durée de vie du système.

Seuls les installateurs professionnels disposant d'un numéro de licence agréé sont en effet autorisés à intervenir et à dépanner le système.

Nous recommandons à tous installateurs particuliers de nous contacter pour trouver un installateur solaire qualifié pour assurer leur installation et dépannage pour des raisons de sécurité et de respect des normes en vigueur.

Pour ces mêmes raisons, APsystems ne fournit pas aux installateurs particuliers d'instructions de dépannage par téléphone ou par courrier électronique.

De la même manière, tout particulier qui a utilisé un installateur professionnel agréé est également redirigé vers cet installateur pour obtenir de l'aide.

Dans le cas où l'installateur agréé initial n'est plus en mesure de fournir une assistance adéquate, APsystems recommande aux propriétaires de faire appel à une entreprise d'installation locale pour entretenir le système solaire.

Août 2019

APsystems